

formularz zwrotu towaru

Firma

Adres firmy

Osoba kontaktowa

Mail

Telefon

Ważne informacje:

1/ Firma INSTOM sp. z o.o. informuje, że nie jest zobowiązana do przyjmowania zwrotów towarów nieuszkodzonych.
 2/ Zwrot towarów nieuszkodzonych możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody ze strony INSTOM sp. z o.o. i spełnieniu wszystkich wskazanych poniżej warunków.:

- Towar znajduje się w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.
- Towar stanowi najnowszą wersję produktu i nie został wycofany z oferty producenta.
- Towar został zatwierdzony do zwrotu przez INSTOM sp. z o.o.
- Od daty dostawy nie minęło więcej niż 30 dni.
- Do przesyłki dołączony jest prawidłowo wypełniony formularz zwrotu oraz kopia dokumentu zakupu.

Po otrzymaniu towaru i przeprowadzeniu weryfikacji technicznej firma INSTOM zdecyduje o formie rozliczenia (faktura korygująca lub wymiana na inny, uzgodniony produkt, w miarę dostępności i za zgodą klienta).

W przypadku zwrotów, które nie wynikają z winy firmy INSTOM sp. z o.o., klient może zostać obciążony kosztem manipulacyjnym w wysokości 20% wartości zwracanego towaru.

W przypadku zwrotu urządzeń firmy REER związanych z bezpieczeństwem może zostać doliczona dodatkowa opłata manipulacyjna za każde urządzenie, jeśli wymaga ono dodatkowego sprawdzenia u producenta. Wysokość opłaty oraz jej zasadność określa producent.

Powód zwrotu towaru: 1. Zły dobór urządzenia/rozwiązania
 2. Anulowanie zamówienia – proszę podać powód/opis

Nr artykułu	Ilość	Numer dokumentu zakupu	Powód 1/2	Opis

Oświadczenie:
☐

Niniejszym potwierdzam, że zwracany towar nie miał kontaktu z substancjami szkodliwymi podczas eksploatacji lub pozostawiania na terenie naszej firmy. Potwierdzam również, że zwracany towar nie zawiera żadnych pozostałości, które mogłyby stanowić zagrożenie dla zdrowia pracowników lub środowiska.
 (W przypadku zaznaczenia pola nie jest konieczne załączenie deklaracji dotyczącej dekontaminacji.)

☐

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu zwrotu towaru przez INSTOM sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (91-341), przy ul. Brukowej 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000111920, na potrzeby przeprowadzenia niniejszego procesu.

INSTOM sp. z o.o.

ul. Brukowa 20, 91-341 Łódź
 (+48) 42 640 75 85
 e-mail: reklamacje@instom.com.pl

Imię i nazwisko

Data (dd.mm.rrrr)

Biuro w Warszawie

ul. Ostrobramska 75c, 04-175 Warszawa
 CH Atrium Promenada

.....
podpis

.....

Biuro we Wrocławiu

ul. Teatralna 10-12, 50-055 Wrocław

www.instom.com.pl