

formularz naprawy/reklamacji

Zgłaszający reklamację:

Adres:

Telefon:

E-mail:

Osoba kontaktowa:

Tel. kom.:

Dane uszkodzonego produktu (wypełnia Reklamujący)

Nazwa produktu:

Numer seryjny:

Dowód zakupu:

Data zakupu:

Data przekazania do reklamacji:

Sposób przekazania do reklamacji:

poczta ☐

firma kurierska ☐

osobiście ☐

Opis uszkodzenia / objawy

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

INSTOM sp. z o.o.
ul. Brukowa 20, 91-341 Łódź
T: (+48) 42 640 75 86
e-mail: handlowy@instom.com.pl

Biuro w Warszawie
ul. Ostrobramska 75c
04-175 Warszawa
CH Atrium Promenada

Biuro we Wrocławiu
Pl. Teatralny 10-12
50-055 Wrocław

www.instom.com.pl

Zgoda na koszty obsługi reklamacji

- ☐ Wyrażam zgodę na poniesienie kosztów obsługi reklamacji po jej negatywnym rozpatrzeniu
 - ☐ Zapoznałem się z regulaminem obsługi reklamacji (<https://sklep.instom.com.pl/regulamin>)
 - ☐ Zapoznałem się z OWH (<https://instom.com.pl/ogolne-warunki-handlowe>)

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub utraty uprawnień z tytułu gwarancji Klient ponosi koszty transportu oraz inne uzasadnione koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji koszty transportu ponosi Sprzedawca.

Decyzja (wypełnia pracownik INSTOM sp. z o.o.)

INSTOM sp. z o.o.
ul. Brukowa 20, 91-341 Łódź
T: (+48) 42 640 75 86
e-mail: handlowy@instom.com.pl

Biuro w Warszawie
ul. Ostrobramska 75c
04-175 Warszawa
CH Atrium Promenada

Biuro we Wrocławiu
Pl. Teatralny 10-12
50-055 Wrocław